

■主催者アンケート

実施期間	2025年4月～2026年3月（常時実施）
実施方法	利用当日の受付時に必要書類と共にアンケート用紙をお渡しし、退館時に回収する
集計期間	2025年4月～2026年3月
集計結果	回答数

利用施設	メインホール	シビックホール	展示ホール	会議室	エントランスロビー	おくり	その他
回答数	11	28	13	615	2	6	0
率	2%	4%	2%	91%	0%	1%	0%

利用内容	会議・研修	展示	コンサート	イベント	学会	大会	その他
回答数	438	17	3	75	10	6	106
率	67%	3%	0%	11%	2%	1%	16%

設備について

音響	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	327	190	56	7	0
率	56%	33%	10%	1%	0%
率（前年）	58%	32%	10%	0%	0%
照明	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	363	207	53	2	0
率	58%	33%	8%	0%	0%
率（前年）	57%	34%	8%	1%	0%
舞台	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	249	137	44	1	0
率	58%	32%	10%	0%	0%
率（前年）	57%	29%	13%	1%	0%
備品	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	351	208	51	4	0
率	57%	34%	8%	1%	0%
率（前年）	55%	33%	11%	0%	0%
空調	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	327	230	64	11	1
率	52%	36%	10%	2%	0%
率（前年）	52%	32%	14%	1%	0%
案内サイン	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	326	220	57	5	0
率	54%	36%	9%	1%	0%
率（前年）	51%	34%	14%	1%	0%

- 会議室の音響・照明・空調の利用説明表示を追加したことで、前年に比べ改善していることが確認できる。
- 課題であった「案内サイン」もA3サインスタンドを北エントランス、シビック手前に置くことで改善傾向がみられる。

スタッフ対応について

電話・予約応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	464	151	19	1	0
率	73%	24%	3%	0%	0%
率（前年）	71%	26%	4%	0%	0%
事前準備	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	382	150	43	2	0
率	66%	26%	7%	0%	0%
率（前年）	62%	30%	9%	0%	0%
当日応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	441	160	32	1	0
率	70%	25%	5%	0%	0%
率（前年）	67%	26%	7%	0%	0%
アフターケア	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	354	147	44	0	0
率	65%	27%	8%	0%	0%
率（前年）	63%	27%	11%	0%	0%

- 前年同様の高い評価をいただいた。
- 「事前準備」のネガティブ評価については原因も含め職員間で検討を進める。