

■主催者アンケート

実施期間

2024年4月～2025年3月（常時実施）

実施方法

利用当日の受付時に必要書類と共にアンケート用紙をお渡しし、退館時に回収する

集計期間

2024年4月～2025年3月

集計結果

回答数

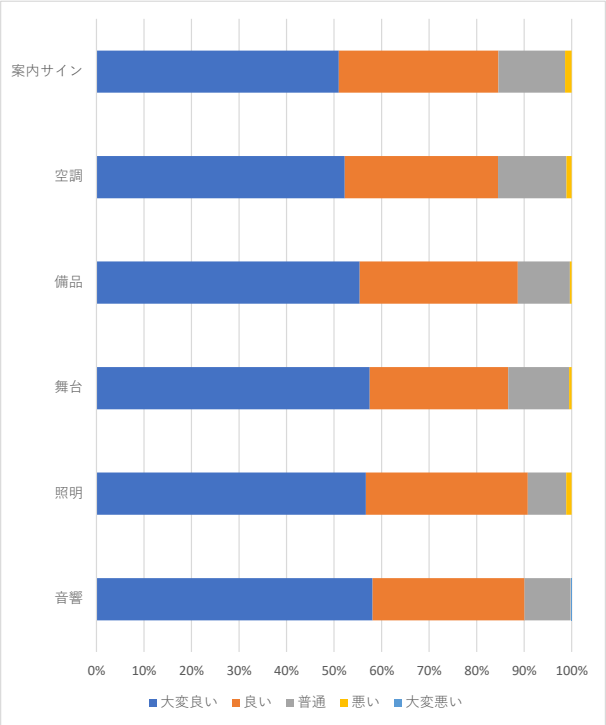
565

利用施設	メインホール	シブツクホール	展示ホール	会議室	エントランスロビー	ホール	その他
回答数	18	32	26	494	6	16	0
率	3%	5%	4%	83%	1%	3%	0%

利用内容	会議・研修	展示	コンサート	イベント	学会	大会	その他
回答数	346	16	0	89	5	3	97
率	62%	3%	0%	16%	1%	1%	17%

設備について

音響	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	287	158	48	0	1
率	58%	32%	10%	0%	0%
率（前年）	61%	30%	9%	0%	0%
照明	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	301	181	43	6	0
率	57%	34%	8%	1%	0%
率（前年）	62%	30%	7%	0%	0%
舞台	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	215	109	48	2	0
率	57%	29%	13%	1%	0%
率（前年）	65%	26%	10%	0%	0%
備品	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	288	173	57	2	0
率	55%	33%	11%	0%	0%
率（前年）	60%	31%	9%	0%	0%
空調	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	280	173	77	6	0
率	52%	32%	14%	1%	0%
率（前年）	59%	32%	9%	0%	0%
案内サイン	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	258	170	71	7	0
率	51%	34%	14%	1%	0%
率（前年）	57%	32%	11%	1%	0%



スタッフ対応について

電話・予約対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	383	138	19	0	0
率	71%	26%	4%	0%	0%
率（前年）	73%	25%	2%	0%	0%
事前準備	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	291	139	40	0	0
率	62%	30%	9%	0%	0%
率（前年）	62%	28%	10%	0%	0%
当日対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	356	138	39	1	0
率	67%	26%	7%	0%	0%
率（前年）	66%	26%	7%	0%	0%
アフターケア	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	286	121	48	0	0
率	63%	27%	11%	0%	0%
率（前年）	63%	29%	8%	0%	0%

