

■フリーアンサーのうち指摘事項・要望事項

種別		指摘・要望事項	対応策など
案内	サイン	・ロビーでの案内が欲しいと思います	竣工時のエントランス壁面および柱へのサインに加え、追加で動線上にサインを設置しています。さらに各入口から分かりやすいようにサインの強化を進めています。また、多数のお客様にご来場いただく催事主催者様には、エントランス等に催事名を入れたサインを設置することをお勧めし、ご対応いただくようにしています。
案内	サイン	・場所が分かりにくい。迷子多数	
案内	サイン	・案内サインについて来場者より分かりにくいとのご意見がありました。	
案内	サイン	・会議室の場所がもう少し分かりやすいといいなと思います。	
案内	サイン	・掲示板に同じような会議内容が入っていた為、主催者名が入っていると助かる。	表示内容は主催者様から頂いておりますが、別催事と混同する怖れが無いが、スタッフ間で確認するようにいたしました。
案内	サイン	・今回は案内サインのない会議室でしたので、入り口に紙が貼りつけてあるだけでは不足に感じました。入口に置いてある間仕切りボードに催事名の紙を貼り付けてあると良いと思いました。	入口に置いてある間仕切りボードは、コロナ下の換気のためドアを開放いただいた際の目隠し用でした。現在は設置しておりません。
案内	サイン	・会議室の入り口にタイトルが分かる看板が（上部の電子版でなく）あると更に良いなと思いました。	利用者の皆様へのわかりやすい案内を工夫して参りたいと思います。
施設	空調	・空調について、会議室備え付けのエアコンを切りましたが、非常に寒く、薄着で参加された方はとても寒かった様です。全館での調整だと思いましたが「悪い」とさせて頂きました。	熱源の切替はサクラマチクマモト一括で行われています。暖房から冷房への切替が、令和4年は4月初旬に行われたためご指摘をいただくこととなりました。令和5年については全館管理組合へ申入れ、4月下旬の切替としていただいております。
施設	空調	・午前中空調が効かず少し寒かったです。	
施設	ドアストッパー	・ドアのストッパーのゴムが切れそうです（3～4か月前から）。	ゴムの交換を進めています。
施設	照明	・照明ON,OFFが全部一緒なのがいけなかった。	会議室の照明は全灯・消灯含め8パターンを選択が可能となっております。その旨の表示を追加しました。
施設	机	・机のボルトが緩んでいるようでした。	スタッフにより確認を進め、対応いたしました。
施設	要望	・年配の方も多いのですか。手すりがなく、バリアフリーにもう少し配慮いただくと、もっと使いやすいのかなあと思いました。導線が長いので、	ご指摘の点を熊本市へも共有してまいります。
備品	準備不備	・もう少し事前確認が必要と思う。特に小物類（ホワイトボードマーカー・マイク）に使用できないものがあり、準備が上手くいかなかった。	備品等の準備は前日夜に行い、当日朝に再度チェックを行っております。ご指摘の内容をスタッフ一同共有し、同様の事案がなきよう、運営に当たって参ります。
備品	準備不備	・事前をお願いしていた手配分が準備されていなかった（感染防止備品）。また、準備品の使用方法についても理解されていなかった。	
備品	準備不備	・スクリーンがなかった。（事前準備）	
備品	準備不備	・マイクの充電が持たず、充電器がマイクの数あると助かりました。	
備品	準備不備	・テーブルを2台合わせて1台として使用するとき高さが合わない。アジャスターを使用してもなかなか高さをそろえるのが苦労したので、高さをそろえて頂きたいです。あとホワイトボードのペンがインクが少なく色がつかずかきました。（黒）	尚、会議室の机はレバー操作することで天板が脚部に沿って傾く、収納や移動を効率的にするタイプのものですが、ご指摘の点でどうしてもご不便をお掛けするケースがございます。申し訳ございません。
備品	要望	・ホワイトボードがもう少し大きいといいです。	申し訳ありません。全て同一サイズでございます。
備品	要望	・会議室に時計があるといいと思いました。	貸し出し用の時計がございます。
運営	要望	・サクラマチクマモトとの複合施設とは思いますが、お客様の流れは別々で集客効果が思っていたより低かった。サクラマチクマモト全体で盛り上げていく体制を作り上げて欲しい。	ご指摘ありがとうございます。コロナ禍も収まり人流も増えてまいります。どんどん連携していく所存です。これからもよろしく願いいたします。