

■主催者アンケート

実施期間 2021年4月～2022年3月（常時実施）
 実施方法 利用当日の受付時に必要書類と共にお渡し、退館時に回収する。
 集計期間 2021年4月～2022年2月
 集計結果 回答数 351

利用施設	メインホール	シブツホール	展示ホール	会議室	エントランスロビー	ホール	その他
回答数	1	8	5	334	1	7	0
率	0%	2%	1%	94%	0%	2%	0%

- 新型コロナウイルス感染症拡大防止のためホール系催事が少なくなった。多くは会議室利用者の回答となる。

利用内容	会議・研修	展示	コンサート	イベント	学会	大会	その他
回答数	228	11	0	26	8	1	62
率	68%	3%	0%	8%	2%	0%	18%

設備について

音響	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	180	96	23	1	0
率	60%	32%	8%	0%	0%

照明	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	187	107	35	2	0
率	56%	32%	11%	1%	0%

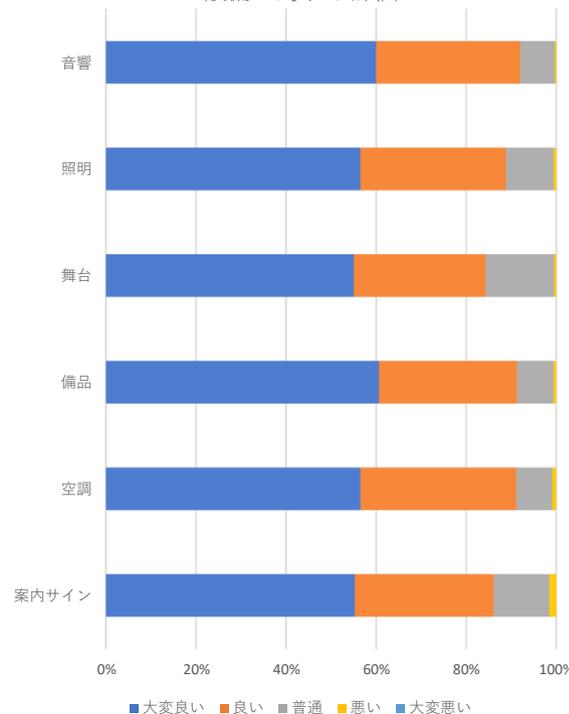
舞台	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	109	58	30	1	0
率	55%	29%	15%	1%	0%

備品	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	194	98	26	2	0
率	61%	31%	8%	1%	0%

空調	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	191	117	27	3	0
率	57%	35%	8%	1%	0%

案内サイン	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	179	100	40	5	0
率	55%	31%	12%	2%	0%

設備に対する評価



- いずれの項目も「大変良い+良い」が80%を超え、90%前後となっており、高い評価をいただいている。
- 中でも備品・音響については「大変良い」が60%を超えている。
- 各項目若干の「悪い」評価をいただいている。案内サインについてが最も多い。個別内容はFAを参照。

スタッフ対応について

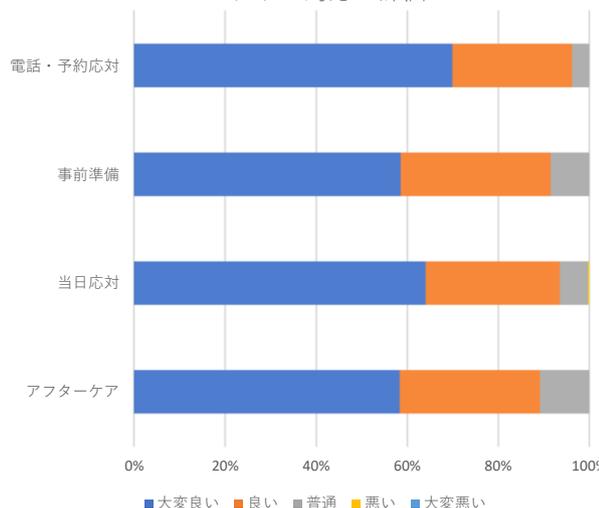
電話・予約対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	239	90	13	0	0
率	70%	26%	4%	0%	0%

事前準備	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	165	93	24	0	0
率	59%	33%	9%	0%	0%

当日対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	217	100	21	1	0
率	64%	29%	6%	0%	0%

アフターケア	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	172	91	32	0	0
率	58%	31%	11%	0%	0%

スタッフ対応の評価



- 設備の評価を上回る結果を獲得できた。
- 電話予約・当日対応については「大変良い」が非常に多く、「大変良い+良い」も95%前後と極めて高い。
- 「悪い」評価は、全項目で1件のみとなっている。