

〔フリーアンサーのうち指摘事項・要望事項〕

ご意見	回答
会議室までの行き方が分かりにくい／館内各階の案内板を設置して欲しい など各施設への案内に関するもの	竣工時、エントランス壁面および柱へサインを追加いたしました。また、現在は、追加で動線上にサインパネルを設置し、より分かりやすい表示に努めています。
会議室のマイクのハウリング に関するもの	専門業者による音質調整を実施いたしました。また、AV操作卓にハウリングを発生させないための利用方法を見やすく表示し、快適にご利用いただくよう努めております。
換気のためドアを開放するのは止めたい／空調があるのでドアを閉めたい／廊下で会話をされると煩い	各会議室は法令を遵守した換気量を確保しています。新型コロナウイルス感染症の拡大防止が必要な状況は依然として続いており、お客様に、より安全・快適にお過ごしいただくためドア開放のご協力をお願いしています。通路が賑やかになりそうな場合は、静かにご利用いただくようホール職員が率先してお願いをして参ります。
照明が少し暗いと感じた	メインホール1階上手および下手側通路は、会場内とのコントラストを高め、少し照明を落としています。
もう少し利用料が安くなるとよい	熊本城ホールの施設利用料は、他県の大規模施設の料金を参考にして定められています。お部屋、備品、スタッフの対応等、様々な側面から料金に見合ったご満足をいただけるよう努めてまいります。
会議室の空調装置の操作が複雑	事務室内から操作することが可能となっております。内線電話でご連絡をいただき次第対応してまいります。またコントローラー横にその旨を表示いたします。
大きいホワイトボードがあると良い	現状、購入の予定はございません。検討事項とさせていただきます。
会場に時計が欲しい	貸出用の時計がございます。
エレベーターを動かしてほしい	1階 展示ホール入口左 (=2階コインロッカー横) が常に稼働しております。1階から3階の間を移動できます。その旨をわかり易くご案内してまいります。
割高となっても良いので、事前の設営、事後の原状復帰をお任せできるととても助かります	ホールの利便増進の一環で、設営・原状回復をお引き受けする用意がございます(有料)。スタッフへご相談ください。
窓ありの会議室はありますか？	申し訳ございません。窓がある会議室はございません。
非常口が少なく、小さいのではないかと感じました	大会議室Aのバックヤード側に4か所の非常階段(外階段・西階段)がございます。中小会議室側に2か所(東階段) ございます。