

■主催者アンケート

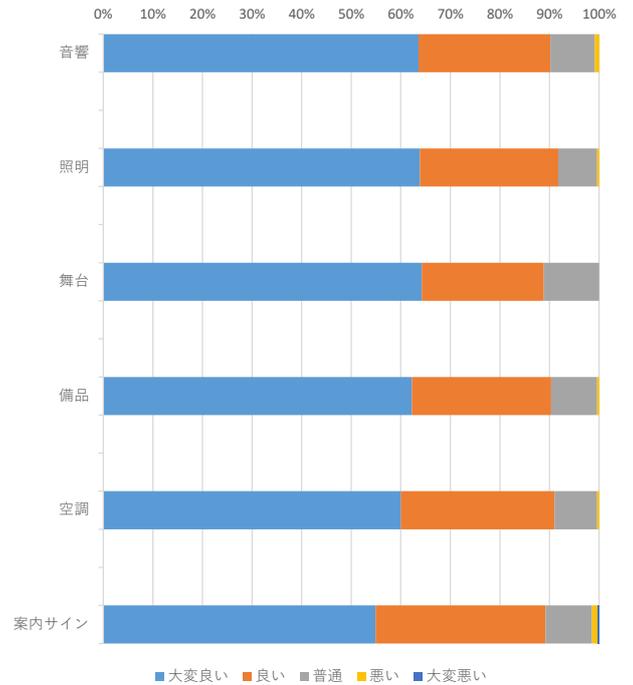
実施期間 2022年4月～2023年3月（常時実施）
 実施方法 利用当日の受付時に必要書類と共にアンケート用紙をお渡しし、退館時に回収する
 集計期間 2022年4月～2023年3月
 集計結果 回答数 484

利用施設	メインホール	シビックホール	展示ホール	会議室	エントランスロビー	ホール	その他
回答数	23	24	9	482	3	14	1
率	4%	4%	2%	87%	1%	3%	0%

利用内容	会議・研修	展示	コンサート	イベント	学会	大会	その他
回答数	312	19	1	70	13	6	102
率	60%	4%	0%	13%	2%	1%	20%

設備について

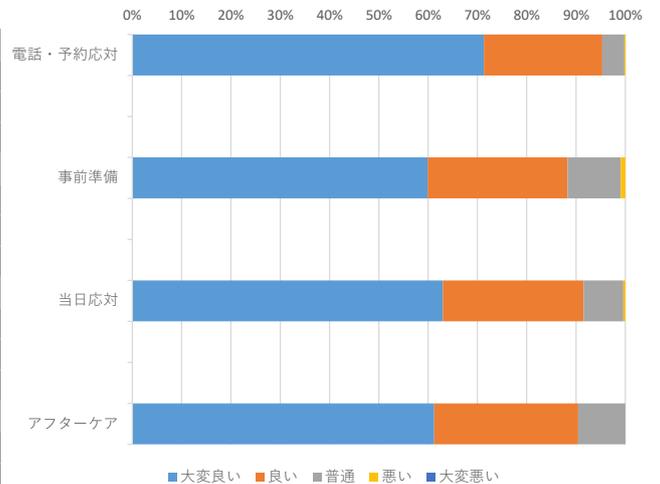
音響	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	304	127	43	4	0
率	64%	27%	9%	1%	0%
率(前年)	60%	32%	8%	0%	0%
照明	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	318	139	39	2	0
率	64%	28%	8%	0%	0%
率(前年)	56%	32%	11%	1%	0%
舞台	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	248	95	43	0	0
率	64%	25%	11%	0%	0%
率(前年)	55%	29%	15%	1%	0%
備品	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	308	139	46	2	0
率	62%	28%	9%	0%	0%
率(前年)	61%	31%	8%	1%	0%
空調	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	308	159	44	2	0
率	60%	31%	9%	0%	0%
率(前年)	57%	35%	8%	1%	0%
案内サイン	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	274	171	47	6	1
率	55%	34%	9%	1%	0%
率(前年)	55%	31%	12%	2%	0%



- 会議室の音響・照明・空調の利用説明表示を追加したことで、前年に比べ改善していることが確認できる。
- 課題であった「案内サイン」もA3サインスタンドを北エントランス、シビック手前に置くことで改善傾向がみられる。

スタッフ対応について

電話・予約対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	365	123	23	1	0
率	71%	24%	4%	0%	0%
率(前年)	70%	26%	4%	0%	0%
事前準備	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	266	126	48	4	0
率	60%	28%	11%	1%	0%
率(前年)	59%	33%	9%	0%	0%
当日対応	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	320	145	41	2	0
率	63%	29%	8%	0%	0%
率(前年)	64%	29%	6%	0%	0%
アフターケア	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
回答数	275	131	43	0	0
率	61%	29%	10%	0%	0%
率(前年)	58%	31%	11%	0%	0%



- 前年同様の高い評価をいただいた。
- 「事前準備」のネガティブ評価については原因も含め職員間で検討を進める。